

## Bilder från Neo larmsystem till Neo Go App

Fr.o.m uppdateringen av Neo Go App till v1.2 är det möjligt att få bilder till app vid larm från ditt Neo larmsystem med kameradetektorer. För att bilderna ska bli tillgängliga för visning i appen måste larmsändaren programmeras att skicka larm till en specifik larmmottagare. Vilka bilder som hör till vilket system baseras på det integrations-ID som finns i larmsändaren, det är därför viktigt att dessa stämmer överens.

Denna guide förutsätter att systemet redan är programmerat för Neo Go, om så inte är fallet, se avsnitt 14 i [Neo Installationsguide](#) för mer information.

Se till att appen är uppdaterad till 1.2 innan du börjar, tryck på avsnittet "Om" längst ner i huvudmenyn för att kontrollera versionen. Uppdatera via App Store eller Google Play om så inte är fallet.

**Observera, befintliga inställningar i systemet för Neo Go integration ska INTE ändras.**

### Programmering

1. Kontrollera systemets integrations-ID (12 tecken), anteckna de 10 sista.

**Sändare v4.X -> [\*] [8] [installatörskod] [851] [651]**

**Sändare v5.X -> [\*] [8] [installatörskod] [851] [422]**

Detta ID kan även avläsas i appen. Gå till valet "Hantera System" i huvudmenyn och tryck på det lilla kugghjulet till höger om anläggningens namn i appen. De 10 sista tecknen är det som ska användas som abonnentkod vid larm för att knytningen ska bli korrekt.

2. Aktivera bildöverföringen i systemet

**[\*] [8] [installatörskod] [851] [010] Option 2 -> J**

3. Programmera larmöverföringen i Neo centralapparat

**[\*] [8] [installatörskod][300][001] > [02] Auto IP**

**[\*] [8] [installatörskod] [310][000] > valfri abonnentkod, 4 eller 6 siffror**

**[\*] [8] [installatörskod] [380] option 1 [J]**

4. Larmsändaren behöver programmeras för att skicka larm och bilder till mottagaren. Följ nedanstående guide beroende på typ av sändare

Fast nätverk (TL280 eller TL2803G)

**Primär IP-mottagare**

**[\*] [8] [installatörskod][851] > [101] Abonnentkod**

*Ange de 10 sista tecknen i systemets integrations-ID [XX][XX][XX][XX][XX]*

**[851] > [103] IP-adress (primär) 74.216.237.29**

*Här programmeras IP till larmmottagaren, ange 3 siffror i taget: [074] [216] [237] [029]*

**[851] > [104] Larmport 5061 (Hex 13C5)**

*Port i mottagaren för larm, observera att detta värde är hexadecimalt vid programmering via*

*knappsats (13C5) och decimalt via DLS5 (5061)*  
**[851] > [999] [55] Läs in nya värden och starta om**

Mobilt (3G2080)

**Primär IP-mottagare**

**[\*] [8] [installatörskod][851] > [201] Abbonentkod**

*Ange de 10 sista tecknen i systemets integrations-ID [XX][XX][XX][XX][XX]*

**[851] > [203] IP-adress (primär) 74.216.237.29**

*Här programmeras IP till larmmottagaren, ange 3 siffror i taget: [074] [216] [237] [029]*

**[851] > [204] Larmport 5061 (Hex 13C5)**

*Port i mottagaren för larm, observera att detta värde är hexadecimalt vid programmering via knappsats (13C5) och decimalt via DLS5 (5061)*

**[851] > [205] SIM-kortets APN**

*Skriv in operatörens APN för mobildata (Teletec M2M har ttc.tele2.m2m)*

**[851] > [999] [55] Läs in nya värden och starta om**

## 5. Testa överföringen

Bilder skickas från alla systemets kameradetektorer vid intryckning av Brand, Nöd eller Överfall på någon av systemets knappsatser. Förslagsvis används Nödlarm, den funktionen löser inte ut något larm lokalt samt indikerar tillbaka med summer när överföringen kvitteras.

## Felsökning

Neo Go app fungerar men det syns inga bilder under avsnittet "Bildverifiering" i appen

- Kontrollera eventuella fel i systemet genom att trycka \* 2 i driftläge, om det finns ett kommunikationsfel på mottagare 1 är det fel IP eller port programmerat, se punkt 3.
- Om det inte finns något fel, testa överföringen genom att hålla ner "Nödlarm" på någon knappsats. Om det inte blir någon kvittering (10 snabba summerpip), kontrollera att option 1 är tänd i sekvens 380 (larmöverföring PÅ), att det i sekvens [300] [001] är valt [02] Auto IP samt att det finns en abonnentkod i [310][000].
- Om det inte finns några fel och överföringen blir kvitterad är abonnentkoden felaktigt programmerad, se punkt 1 och 4.

## Vanliga frågor

**Mitt system är redan uppkopplat till en larmcentral, går det att skicka bilder till appen ändå?**

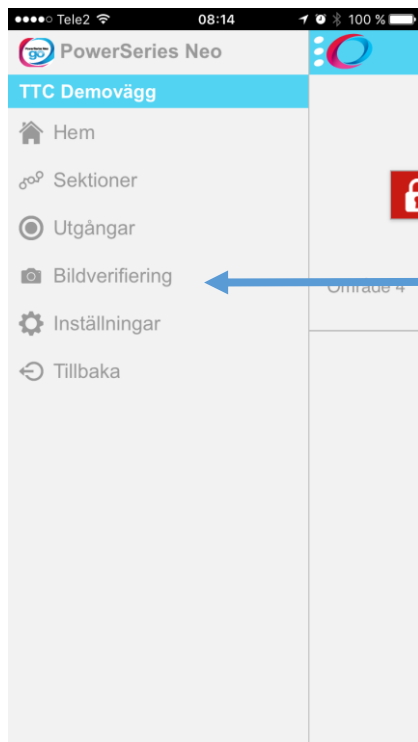
Ja det går bra, programmera då mottagaren under punkt 4 som sekundär istället, se avsnitt 13.3 i [Neo Installationsguide](#) för mer information.

**Går det att skicka bilder parallellt till app och larmcentral?**

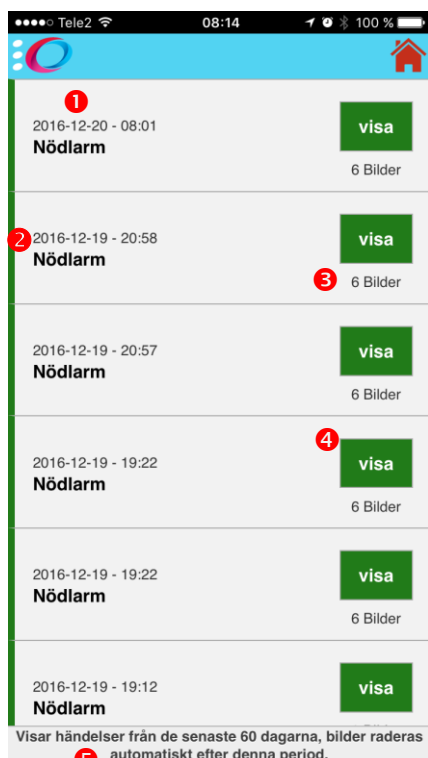
Nej, inte i Neo v1.3, det är planerat i version 1.4.

## Funktioner i Neo Go App

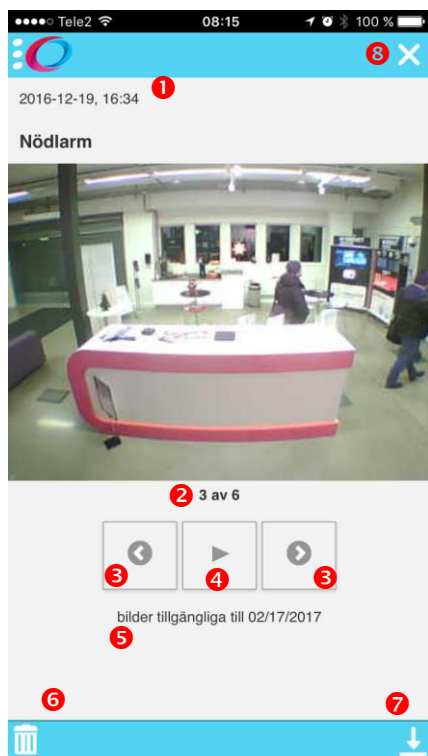
Efter att appen är uppdaterad till 1.2 hittar du valet "Bildverifiering" i vänstermenyn



Bildverifiering



1. Tid och datum för händelsen samt sektionstext.
2. Den gröna kantlinjen till vänster indikerar ej verifierade larmbilder.
3. Antal bilder som finns för verifiering. Nöd, Brand, Överfall Hotkod m.f = 6 bilder (från alla sektioner med kamera). Inbrottslarm från kameradetektor = 10 bilder (från utlöst detektor endast).
4. Tryck på Visa-knappen för att starta verifieringen.
5. Bilderna lagras i max 60 dagar på molnservern efteråt raderas dem automatiskt dock kan bilderna manuellt sparas på telefonen.



1. Tid och datum för händelsen samt sektionstext.
2. Bildnummer i sekvensen.
3. Nästa bild eller föregående.
4. Starta bildvisning, varje bild visas i ½ sekund.
5. Automatisk radering av lagrade bilder på molnservern. Datumet visar sista dagen innan radering.
6. Soptunnan raderar bilden direkt från molnservern.
7. Spara bilderna lokalt på telefonen.
8. Avsluta.