

Mobilapp PowerSeries Neo Go

Manual för konfiguration av mobilapp

Rev.2 (uppdaterad 250615)

Mobilappen laddas hem från App Store eller Google play.
Sök efter: "PowerSeries Neo Go"

Anslutning till mobilapp kan ske via Ethernet eller 3G.
Följ ett avsnitt för konfiguration beroende på alternativ:

- **TL280** via Ethernet *Avsnitt 4*
- **TL2803G** via Ethernet *Avsnitt 4*
- **TL2803G** via 3G *Avsnitt 5*
- **3G2080** via 3G *Avsnitt 5*



1 Inledning

1.1 Mobilapp PowerSeries Neo Go

PowerSeries Neo Go gör det möjligt att enkelt styra och kontrollera PowerSeries Neo. Individuella områden eller hela systemet kan till- och frånkopplas. Status på systemet visas och utgångar kan styras. Vid larm och händelser skickas "push-meddelande" till mobilappen för att göra användaren uppmärksam på larmet eller händelsen.

Larmsystemet måste innehålla en till systemet integrerad IP-larmsändare (se avsnitt 2) för att fungera med mobilapp. Systemet behöver också konfigureras så att kommunikationen fungerar till den Cloudserver som hanterar tjänsten för mobilapp PowerSeries Neo Go. Denna manual beskriver enbart programmering som krävs för att mobilapp skall kunna kommunicera med Cloudservern. Den beskriver inte programmering av övriga möjliga funktioner för IP-larmsändaren som t.ex. SMS och larmcentralanslutning via IP.

1.2 Viktigt om larmsändarnas mjukvaruversion

OBS! IP-larmsändaren måste vara aktiverad för att kunna visa versionsnummer, följ först stegen i avsnitt 4 eller 5.

PowerSeries Neo Go fungerar med IP-larmsändare med version 4.11 eller senare. Alla larmsändare levererade efter den 22 juni 2015 har version 4.11 eller senare. Är du osäker kontrollerar du versionsnummer på följande sätt:

- 1 Från driftläge tryck [*][8][installatörskod][851][991]
 - Värdet som visas måste vara [0411] eller ett högre värde (v4.11 eller senare).
 - Är värdet 0400 eller 0410 måste larmsändarens mjukvara uppdateras via DLS5. Uppdatering av mjukvaran kan ske via internet eller med anslutning direkt på larmsändaren. Kontakta Teletec Connect om du behöver hjälp.
- 2 Avsluta genom att trycka [#][#][#].

1.3 Flera kommunikationsvägar och flera användare

Följande är bra att känna till gällande möjligheter och begränsningar:

- Kommunikation med mobilapp kan endast gå via en anslutning, antingen via Ethernet eller via 3G.
- Mobilapp, SMS och larmcentral kan användas i samma system med samma IP-larmsändare. Det går även att använda både IP-larmsändare och PSTN samtidigt t.ex. så kan PSTN-anslutningen användas för en extern larmsändare typ Safetel eller liknande, samtidigt som användaren kan kontrollera systemet via PowerSeries Neos integrerade IP-larmsändare.
- Endast en anslutning kan vara uppkopplad mot systemet vid samma tidpunkt. Om kommunikation pågår med en mobilapp eller med larmcentral visas ett meddelande (vid försök från annan mobiltelefon) att systemet är upptaget. Systemet prioriterar alltid larmcentralsändning före kommunikation med mobilapp.

1.4 Kommunikation via Ethernet eller 3G

Att använda mobilapp fungerar bäst via en IP-larmsändare med Ethernet-anslutning, då detta normalt ger en snabbare anslutning än via 3G. För att spara dataförbrukning på larmsystemets SIM-kort används SMS för att aktivera anslutningen till systemet. SMS skickas automatiskt i mobilappen men kräver en aktiv bekräftelse från användaren och fördröjer också uppkopplingen något i jämförelse med Ethernet, som går via fast nätverksanslutning.

OBS! SMS-funktionen kan urkopplas av dig som installatör, se avsnitt 12. Tänk dock på att dataförbrukningen för polling var 10:e sekund blir minst 70 MB/mån.

1.5 Ethernet och strömavbrott

När du använder Ethernet bör du känna till att strömavbrott kan påverka det lokala nätverkets switchar och router. Det rekommenderas därför att en alternativ larmöverföring via 3G används parallellt t.ex. till larmcentral eller SMS. Att säkerställa att det lokala nätverkets switchar och router förses med UPS för reservdrift kan också vara ett sätt att höja säkerheten, så strömavbrott inte stoppar kommunikationen till mobilapp.

1.6 Urkoppla telelinjeövervakning för PSTN

Om Systemets inbyggda telefonuppringare för PSTN (analog telelinje) inte skall användas skall telelinjeövervakningen urkopplas. Gör enligt följande för att urkoppla telelinjeövervakningen:

- Tryck [*][8][installatörskod][015][7][#][#] (*Telelinjeövervakning = Nej*)

2 PowerSeries Neo IP-larmsändare

2.1 Larmsändare TL280

TL280 är en integrerad IP-larmsändare för anslutning endast via Ethernet (fast nätverk).

Följ instruktionerna för Ethernet-anslutning i avsnitt 4.

2.2 Larmsändare TL2803G

TL2803G är en integrerad IP-larmsändare med möjlighet för dubbla anslutningar för högsta säkerhet. TL2803G kan anslutas via både Ethernet (fast nätverk) och 3G (mobilnätet). Till larmcentral kan båda anslutningsalternativen användas parallellt men till mobilapp måste ett alternativ väljas.

Följ instruktionerna för Ethernet-anslutning i avsnitt 4

ELLER

Följ instruktionerna för 3G-anslutning i avsnitt 5.

Tips! Om larmcentral inte används – välj Ethernet för mobilapp och använd SMS som backup via 3G.

2.3 Larmsändare 3G2080

3G2080 är en integrerad IP-larmsändare för anslutning endast via 3G (mobilnätet).

Följ instruktionerna för 3G-anslutning i avsnitt 5.

3 Programmera IP-larmsändaren för mobilapp

Programmera lämpligtvis systemets grundfunktioner som sektioner, områden, koder etc. innan IP-larmsändaren programmeras enligt denna manual. Det finns två guider för programmering av kommunikation med mobilapp, en för anslutning via Ethernet och en för anslutning via 3G. Programmeringen är lika oavsett larmsändarmodell dvs. TL280 via Ethernet har exakt samma programmering som TL2803G via Ethernet.

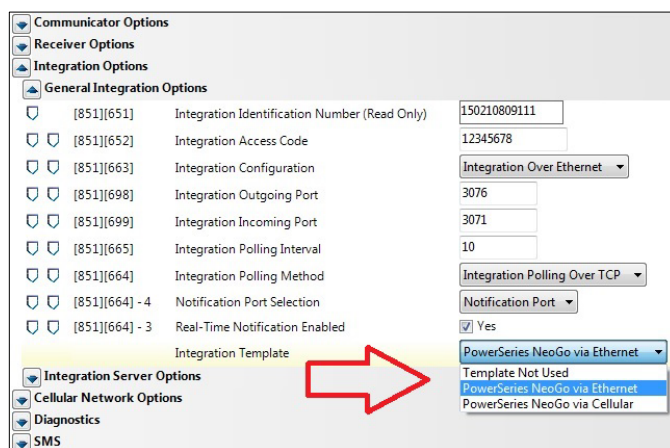
3.1 Programmera med hjälp av dator och DLS5

Enklaste sättet att programmera systemet för anslutning till mobilapp är genom att använda DLS5.

Genom programmering med DLS5 sker inställningarna för mobilapp automatiskt efter val av anslutning, Ethernet eller Cellular (där Cellular står för 3G mobilnät).

Med ett val i en "drop-lista" under avsnittet "Integrations options" så är det klart (se bild till höger).

APN som krävs för 3G måste dock anges manuellt eftersom den varierar efter vilket SIM-kort och teleoperatör som används (se även avsnitt 7).



3.2 Programmera med hjälp av knappsatsen

All programmering för anslutning av mobilapp kan programmeras via en knappsats med LCD-display. Programmeringen sker i installatörens programmeringsläge. Förändringar görs både i huvudsekvens [382] men till största del sker programmeringen i huvudsekvens [851] för larmsändaren och i de undersekvenserna som här kan anges.

Beroende på vilket anslutningssätt som skall användas så följs instruktionerna i ett av nedan avsnitt:

- **Avsnitt 4** TL280 och TL2803G via Ethernet (fast nätverk).
- **Avsnitt 5** TL2803G och 3G2080 via 3G (mobilnätet).

4 ETHERNET steg för steg - TL280 och TL2803G

Denna programmeringsinstruktion är anpassad för att följas på en ny helt omprogrammerad larmsändare.

- 1 Gå in i programmeringsläge **[*][8][installatörskod]** (Förinställd kod = 5555)
- 2 Följ därefter nedan kommandon i en följd:

Kommando	Funktion/resultat
- Tryck [382] [5] [#]	Aktiverar IP-larmsändaren (Resultat: Larmsändare på = Ja).
- Tryck [851]	Öppnar huvudsekvensen för programmering av IP-larmsändaren (_ _ _).
- Tryck [663] [1][3] [#]	Släcker siffror 1 och 3 (Resultat: 3 och 5 är tända, övriga släckta).
- Tryck [664] [2][3] [#]	Tänder siffror 2 och 3 (Resultat: 2 och 3 är tända, övriga släckta).
- Tryck [694] [1] [*][5][*] [6][1]	1E61 visas i displayen innan sekvensen lämnas automatiskt.
- Tryck [695] [0][0][5][0]	0050 visas i displayen innan sekvensen lämnas automatiskt.
- Tryck [697] och skriv därefter in nedan Server-DNS text: connect.powerseriesneogo.com När du är klar med texten, tryck [#] för att spara och gå till föregående meny.	
3 Tryck [999] [5][5]	Kommandot aktiverar en omstart av larmsändaren.

HJÄLP MED TEXTPROGRAMMERING,
SE AVSNITT 6.

Efter omstart av larmsändaren är den nu färdigprogrammerad för mobilapp via Ethernet. Nästa steg är att avläsa systemets ID-kod och ange den i mobilappen. Följ instruktioner i avsnitt 8.

5 3G steg för steg - TL2803G och 3G2080

Denna programmeringsinstruktion är anpassad för att följas på en ny helt omprogrammerad larmsändare.

- 1 Gå in i programmeringsläge **[*][8][installatörskod]** (Förinställd kod = 5555)
- 2 Följ därefter nedan kommandon i en följd:

Kommando	Funktion/resultat
- Tryck [382] [5] [#]	Aktiverar IP-larmsändaren (Larmsändare på = Ja)
- Tryck [851]	Öppnar huvudsekvensen för programmering av IP-larmsändaren (_ _ _).
- Tryck [663] [1][2] [#]	Släcker siffror 1 och 2 (Resultat: 2 och 5 är tända, övriga släckta).
- Tryck [664] [3] [#]	Tänder siffror 3 (Resultat: 3 är tänd, övriga släckta).
- Tryck [694] [1] [*][5][*] [6][1]	1E61 visas i displayen innan sekvensen lämnas automatiskt
- Tryck [695] [0][0][5][0]	0050 visas i displayen innan sekvensen lämnas automatiskt
- Tryck [697] och skriv därefter in nedan Server-DNS text: connect.powerseriesneogo.com När du är klar med texten, tryck [#] för att spara och gå till föregående meny.	
- Tryck [221] och skriv in SIM-kortets APN (detta får du av SIM-kortets teleoperatör). Exempel: APN för Teletec M2M = ttc.tele2.m2m (se avsnitt 7 för fler alternativ). När du är klar med texten, tryck [#] för att spara och gå till föregående meny.	
3 Tryck [999] [5][5]	Kommandot aktiverar en omstart av larmsändaren.

HJÄLP MED TEXTPROGRAMMERING,
SE AVSNITT 6.

Efter omstart av larmsändaren är den nu färdigprogrammerad för mobilapp via 3G. Nästa steg är att avläsa systemets ID-kod och ange den i mobilappen. Följ instruktioner i avsnitt 8.

6 Programmera text

Text programmeras genom att använda knappatsens siffertangenter.

Varje siffra motsvarar ett antal bokstäver och en siffra. Figur 1 visar bokstäverna och den siffra som motsvarar varje tangent. Första trycket på vald tangent visar den första bokstaven. Det andra trycket visar den andra bokstaven, osv. När du redigerar en text kan du öppna funktionsmenyn för texter genom att trycka [*]. I denna meny finns följande alternativ: Välj ord (från ett ordbibliotek), infoga ASCII-tecken, Ändra skiftläge, Radera åt höger och Radera display.

- För att skriva en **PUNKT (.)** används funktionen infoga ASCII-tecken:
När punkten skall infogas tryck [*] sedan pil höger > till ASCII-tecken, tryck [*][046][*].

Figur 1. Översikt av tillgängliga tecken

[1] A B C 1	[2] D E F 2	[3] G H I 3
[4] J K L 4	[5] M N O	[6] P Q R 6
[7] S T U V 7	[8] W X Y Z 8	[9] Å Ä Ö 9
[*] Öppna funktionsmeny	[0] Mellanslag	[#] Avbryt/Spara

6.1 Steg för steg – Programmera text för Server DNS och APN

- 1 Öppna den sekvens som skall programmeras enligt instruktion i avsnitt 4 eller avsnitt 5.

Larmsändarens sekvens **[697]** för **Server-DNS**

Texten som skall skrivas in: **connect.powerseriesneogo.com**

Larmsändarens sekvens **[221]** för SIM-kortets **APN**

Texten som skall skrivas in får du av SIM-kortets teleoperatör (se avsnitt 7).

- När sekvensen öppnas första gången är displayen tom och markören står längst till vänster.
 - Använd pilarna < > om du vill flytta markören.
- 2 Tryck på den siffertangent som motsvarar önskad bokstav/siffra enligt figur 1 ovan.
 - 3 När önskad bokstav/siffra visas, fortsätt med nästa bokstav direkt så flyttar sig markören automatiskt eller använd pilarna < > för att gå vidare till nästa position.
- För att skriva en **PUNKT (.)** används funktionen infoga ASCII-tecken:
När punkten skall infogas tryck [*] sedan pil höger > till ASCII-tecken, tryck [*][046][*].
- 4 När du är klar med hela texten, tryck [#] så sparas texten och du återgår automatiskt till föregående meny.
 - 5 Vill du kontrollera att det blev rätt kan du öppna sekvensen igen. Tryck [#] när du vill lämna sekvensen och återgår till föregående meny.

7 Teleoperatörernas APN (Access Point Name)

För att använda larmsändare för kommunikation via 3G krävs det ett SIM-kort och ett tillhörande APN.

APN anges i larmsändarens undersekvens [221], enligt instruktion i avsnitt 5.

Här visas några av de vanligaste teleoperatörernas APN för SIM-kort. Andra varianter förekommer och nedan visas endast som exempel. Om du vill vara säker på rätt APN kontaktar du teleoperatören.

Teletec M2M: ttc.tele2.m2m

Telia: online.telia.se

Tele2: surf.tele2.se

Telenor: internet.telenor.se

Tre (3): data.tre.se

Comviq: data.comviq.se

Halebop: halebop.telia.se

Halon: data.tre.se

8 Avläsa systemets ID-kod

I mobilappen behövs det anges en ID-kod ****** (*Integration Identification Number*) vid första tillfället som systemet skall anslutas. ID-koden är alltid 12-tecken och avläses i programmeringsläget.

För att avläsa systemets ID-kod: ******

- 1 Tryck **[*][8][installatörskod] [851][651]** – läs av första 6 siffrorna, stega sedan med pilarna < > till nästa 6 siffror.
- 2 Om displayen visar FFFFFFFF eller 000000, följ instruktionen ****** nedan.
- 3 Tryck sedan **[#][#][#]** för att avsluta.

**** Om larmsändaren saknar ID-kod (displayen visar FFFFFFFF eller 000000)**

Om larmsändarens sekvens **[651]** för ID-kod visar FFFFFFFF eller 000000, så används istället informationen i larmsändarens sekvens **[998]** (MAC-adress för Ethernet) eller **[997]** (IMEI-nummer för 3G).

För att avläsa MAC-adress (vid Ethernet):

- Tryck **[*][8][installatörskod] [851][998]** (displayen visar 6 siffror/bokstäver).
Läs av de 6 första siffror/bokstäver och stega sedan med pilarna < > till nästa 6 siffror/bokstäver.
Exempel på MAC-adress: 0034F6 7E31E4.

För att avläsa IMEI-nummer (vid 3G):

- Tryck **[*][8][installatörskod] [851][997]** (15 siffror visas i displayen)

Eftersom ID-koden som mobilappen kräver skall var 12 siffror lång skall 3 siffror uteslutas ur IMEI-numret enligt följande beskrivning:

Använd de 6 första siffrorna, hoppa över nästa 2 siffror, använd sedan nästkommande 6 siffror, hoppa över sista siffran.

*Exempel: Om IMEI-numret är: **355323041918068**, så blir ID-kodens 12 siffror **355323191806**.*

TIPS! MAC-adress och IMEI-nummer finns även tryckt på två små etiketter på larmsändarens kretskort.

Meddelande: De olika alternativen ovan behövs därför att larmsändarna kan komma att levereras med och utan ID-kod (*Integration Identification Number*) i de första versionerna. Tillverkaren har lämnat besked att ID-kod kommer finnas i samtliga larmsändare över tid.

9 Komma igång med mobilappen

Det rekommenderas att du som installatör gör inställningarna i första mobiltelefonen och kontrollerar att allt fungerar. Användaren kan sedan avläsa inställningarna i sin mobil för att aktivera funktionen i flera mobiltelefoner.

Installatörstips! Du kan först lägga in systemet i din egen mobiltelefon för att prova att allt fungerar. Är kunden inte på plats så sparar du en "skärmbild" på själva inställningssidan i mobilappen (på Iphone: tryck samtidigt på avstängning och hemknapp så sparas en bild). Skickar sedan bilden till kunden så denne kan kopiera inställningen till sin mobilapp.

Radera sedan kundens system från din mobiltelefon (startmenyn innan inloggning - **Manage systems**). Glöm dock inte att avmarkera alternativet **Enable notifications** på det system som skall raderas (systemets startmeny inloggad - **Settings**). Är alternativet markerat vid radering fortsätter push-meddelande att skickas även när systemet är raderat!

9.1 Ladda ner mobilappen

Mobilappen hämtas utan kostnad från App Store eller Google play.



Sök efter: **Powerseries Neo Go**



9.2 Lägg till ett system i mobilappen

När mobilappen öppnas första gången kommer en anmodan att lägga till ett system. Det går även lägga till system senare från mobilappens huvudmeny (+ Add System). Det finns ingen begränsning på antal system som kan läggas in.

Alla inställningar på systemet som visas på nedan bilder kan senare ändras av användaren t.ex. namn och/eller favoritvalet (Set as default system). Ändringarna görs från mobilappens huvudmeny (Manage Systems).

Bild 1: Efter första välkomsthälsning kommer bilden till vänster upp.

Ange ett namn för systemet (gäller bara i denna mobiltelefon och kan ändras senare).

Markera "Ethernet only" om Ethernet används för anslutning (normalt ej vid 3G).

"System Phone Number" är larmets SIM-korts telefonnummer (används endast vid 3G för att skicka SMS-kommando).

Här anges den 12-tecken långa ID-koden (se avsnitt 8). MAC-adress fungerar också vid Ethernet samt IMEI-nummer vid 3G.

Bild 2: Se exempel där larmsändaren skall anslutas via Ethernet. MAC-adress har angivits istället för ID-kod i detta system.

Alternativet "Set as default system" anger favoritsystem på denna mobiltelefon dvs. inloggning till detta system öppnas direkt, vid start av mobilappen.

Tryck OK och inställningarna är klara!

Prova nu att ansluta till systemet. En inloggningsruta öppnas och begär "Access code". Detta är en vanlig användarkod eller Masterkod som används i PowerSeries Neo. Vid leverans är Masterkoden i PowerSeries Neo förinställd till 1234.

Gå till avsnitt 10 felsökning om anslutning inte sker eller om felmeddelande visas i mobilappen.

10 Felsökning

Vänta alltid 3 minuter innan du provar att ansluta med mobilapp efter att någon åtgärd är avslutad. Detta för att säkerställa att larmsändaren hinner ställa om sig till normal drift efter eventuell sändning/uppstart eller annat som gör enheten ej driftklar.

- "System is unreachable" visas i mobilappen vid försök att ansluta.

Några olika förslag på detaljer att kontrollera:

1. Du har väl inte glömt att göra en omstart av larmsändaren efter programmering?
 - Tryck [*][8][Installatörskod][851][999][5][5] så startar larmsändaren om.
2. Har du använt DLS5 måste du säkerställa att den uppkopplingen är avslutad mot systemet. Om PC med DLS5 fortsatt är ansluten kommer meddelandet "System is unreachable" visas.
3. Kontrollera i fel menyn [*][2] så inget fel för uppringare/kommunikation/larmsändare visas.
4. Kontrollera att larmsändaren är ansluten korrekt till PC-link2 på centralapparatens kretskort (ej till PC-link1). Kontrollera att Ethernetkabeln är ansluten till ett fungerande nätverk alternativt att ett fungerande SIM-kort är monterat.
5. Starta om larmsändare genom att göra den spänningslös i 10 sekunder. Vänta sedan 3 minuter och prova anslut igen.
6. Om larmsändaren var ny när du började följa programmering i denna manual dubbelkollar du att det blev rätt på nedan punkter:
 - Kontrollera att rätt ID-kod 12 tecken (eller MAC-adress/IMEI-nummer) är inskrivet i mobilappen.
 - Dubbelkontrollera DNS-text i [697] (connect.powerseriesneogo.com) och eventuell APN-text.
 - Kontrollera att larmsändarens undersekvenser [663] och [664] är rätt inställda, se avsnitt 4 eller 5.
7. Prova att ansluta med en annan mobiltelefon samt kontrollera att det är iOS v8.1.2 eller senare alternativt Android v4.3 eller senare på telefonen.
8. Som sista alternativ återställ larmsändaren helt till fabriksinställning och gör om programmeringen. Tryck [*][8][Installatörskod][851][999][00][#][#].

- Meddelande "Other device connected to the system" visas i mobilappen.

Se användarens frågor och svar i avsnitt 11.

- Visas inte ÅÄÖ i push-meddelandena?

Om meddelandena visar tomrum där ÅÄÖ skall vara gör du enligt följande:

1. Tryck [*][8][Installatörskod][851][301][5] Tänder siffra 5 (Resultat: 1, 3 och 5 är tända, övriga släckta).
2. Tryck [#][#] för att avsluta.

- Kan jag kontrollera att Cloud-servern är i drift?

Cloudservern skall alltid vara i drift men det kanske ändå kan vara skönt att se om Cloudservern verkligen är tillgänglig så jag inte letar fel i onödan. Cloudservern kan lätt kontrolleras genom att på en vanlig PC surfa till connect.powerseriesneogo.com. På skärmen visas meddelande i vänstra hörnet som bekräftar - **Server online**.

- Problem med nätverkets brandvägg?

I de flesta fall är det inte ett problem med utgående trafik i en brandvägg utan spärren är främst för inkommande obehörig trafik. På vissa brandväggar kan dock även utgående trafik vara hårt begränsad. Du ser detta på en del större företag och är som sagt inte helt vanligt i mindre verksamheter och i privata bostäder.

Larmsändaren utnyttjar möjligheten att kommunicera ut genom brandväggen. Lite kort beskrivet fungerar det så att larmsändare som ansluts via Ethernet skickar ut en pollning en gång varje 10e sekund mot Cloudservern. Om mobilapp vill ansluta så blir det kontakt vid nästa pollning och eftersom kontakten anslöts inifrån och ut kan trafiken fortsätta oavsett spärren i brandväggen för inkommande trafik. Larmsändare som ansluts via 3G skickar också ut en pollning för uppkoppling men normalt först efter att ett SMS från mobilappen har aktiverat detta (kan ändras så att SMS-inte behövs men då blir dataförbrukningen på SIM-kortet minst 70 MB/mån, se avsnitt 12).

Om kundens brandvägg skulle vara hårt begränsad för utgående trafik måste några portar öppnas. Kontakta kunden och be dem öppna följande portar i brandväggen:

Port 80 (TCP)* och port 7777 (TCP) för utgående trafik till Cloudservern.

* Om kunden vill fortsätta att blockera port 80 (Hex. 0050) för att hindra internetsurfning, kan port 51005 (Hex. C73D) användas istället. Ange följande i sekvens [695] för att programmera port 51005 hexadecimalt: [*][3][*][7][3][*][4]

11 Användarens frågor och svar

Här beskrivs några frågor och svar som kan uppkomma vid användning av mobilappen.

- Mobilappen vill att jag anger "Access code". Vilken kod är det?

Access code är den 4- eller 6-siffriga användarkod eller Masterkod som normalt används vid till- och frånkoppling av systemet på knappsatsen. Systemets förinställda Masterkod är 1234 och skall ändras direkt efter installation.

- Vilka mobiltelefoner kan användas för PowerSeries Neo GO?

- iOS v8.1.2 eller senare (d.v.s. Iphone 4S eller senare).
- Android v4.3 eller senare.

- Varför visas meddelandet "Other device connected to the system" när jag försöker logga in?

Systemet kan inte hantera kommunikation med flera användare eller larmcentral samtidigt. Vid test, be andra användare stänga sina mobilappar och säkerställ att ingen kommunikation sker med larmcentralen (*sker normalt inte utan att larm har aktiverats*). Vänta sedan 30 sekunder och prova anslut igen.

- Varför kan jag inte öppna sidan med sektioner?

Beroende på hur många sektioner som finns i systemet och vilken uppkopplingshastighet anslutningen har så kan det ta en liten stund innan alla sektioner är laddade. Vänta en stund så kan du snart öppna och se sektionerna.

- När jag tillkopplar i hemmaläge (Stay) så rapporterar system ändå att det är tillkopplat i bortaläge (Away)?

Det krävs att systemet har Borta/Hemma-sektioner programmerade för att hemmatillkoppling skall fungera. Om systemet inte är programmerat med detta så tillkopplas systemet alltid i bortaläge d.v.s. fullt tillkopplat.

- Varför kan jag inte se status på PGM-utgångar?

I PowerSeries Neo Go v1.0 finns inte funktion för att se namn och status på utgångar. Dessa funktioner är planerade för kommande uppdateringar av mobilappen.

- Hur kan jag begränsa en användares behörighet?

Mobilappen följer den behörighetsnivå som är inlagd på användaren och dess kod i larmsystemet under [*][5] meny. Användarkoden kan bara till- och frånkoppla de områden den har behörighet för. Om användarkoden som används för att logga in i mobilappen bara är behörig för område 1 så visas bara det området i mobilappen.

- Kan jag välja vilka händelser som skall generera push-meddelanden?

I PowerSeries Neo Go v1.0 finns det inget filter med val för vilka meddelanden som skall skickas. Alla händelser och larm från alla områden skickas som push-meddelande om alternativet "Enable notifications" är markerat i mobilappen. Detta gäller alla användare oavsett behörighet vid inloggning d.v.s. en användare kan vara begränsad till ett område men kommer ändå få larm och händelser rapporterade från hela systemet.

- Kommer mobilappen på svenska?

Mobilappen kommer även få svenska som alternativ i någon av de kommande uppdateringarna.

- Vad betyder alla engelska larmuttryck?

Här är några av de vanligaste orden förklarade:

Disarmed = Frånkopplad	Cancel = Avbryt	Bypass = Förbikoppla sektion
Armed = Tillkopplad	Clear = Radera	Add System = Lägg till system
Away = Bortatillkoppla	Enable = Inkoppla	Notifications = Push-meddelanden
Stay = Hemmatillkoppla	Outputs = Utgångar	Zones = Sektioner
Night = Natttillkoppla		

Se handhavarinstruktionen till PowerSeries Neo för mer beskrivning av de olika funktionerna.

12 Avancerad programmering

Nedan visas programmeringssekvenserna som berör mobilapp. Dessa är till för dig som känner till hur systemet fungerar och vill kunna anpassa funktionen ytterligare. Är du osäker följer du istället instruktioner i avsnitt 4 eller 5.

Tryck [*][8][Installatörskod][851] för att öppna menyn för IP-larmsändaren. Sedan kan valfri sekvens nedan väljas. Tryck [#] för att backa och tryck [*] eller sifvertangent för att välja eller ändra.

[221]	SIM-kortets APN	(vid anslutning via mobilnät anges text enligt teleoperatörens instruktion)
[651]	ID-kod för mobilapp	(endast avläsning, 12 siffror. Om kod saknas används MAC/EMEI)
[652]	Används ej	(lämnas orörd)
[663]	Mobilapp-val, del 2	
Förval:	Option	Tänd
Tänd	<input type="checkbox"/> 1	Anslutning sker via seriell port
Släckt	<input type="checkbox"/> 2	Anslutning sker via mobilnät
Släckt	<input type="checkbox"/> 3	Anslutning sker via Ethernet
Släckt	<input type="checkbox"/> 4	Används ej. lämnas släckt
Tänd	<input type="checkbox"/> 5	Protokoll för mobilapp inkopplat
Släckt	<input type="checkbox"/> 6	Används ej. lämnas släckt
Släckt	<input type="checkbox"/> 7	Används ej. lämnas släckt
Släckt	<input type="checkbox"/> 8	Används ej. lämnas släckt
		Släckt
		Anslutning sker ej via seriell port
		Anslutning sker ej via mobilnät
		Anslutning sker ej via Ethernet
		Protokoll för mobilapp urkopplat

[664]	Mobilapp-val, del 3	
Förval:	Option	Tänd
Släckt	<input type="checkbox"/> 1	UDP-polling aktiverar anslutning till mobilapp
Släckt	<input type="checkbox"/> 2	TCP-polling aktiverar anslutning till mobilapp
Släckt	<input type="checkbox"/> 3	Push-meddelande till mobilapp i realtid
Släckt	<input type="checkbox"/> 4	Puch-meddelande till mobilapp följer pollning
Släckt	<input type="checkbox"/> 5	Används ej. lämnas släckt
Släckt	<input type="checkbox"/> 6	Används ej. lämnas släckt
Släckt	<input type="checkbox"/> 7	Används ej. lämnas släckt
Släckt	<input type="checkbox"/> 8	Används ej. lämnas släckt
		Släckt
		UDP-polling urkopplat
		SMS kommando aktiverar anslutning till mobilapp *
		Inga push-meddelande i realtid
		Inga push-meddelande med pollning

* Väljs alternativet TCP-pollning i kombination med anslutning via mobilnät (3G) så sker anslutningen snabbare men datatrafiken på SIM-kortet ökar. I dessa fall väljs alternativet "Ethernet only" i mobilappen, för att ta bort begäran om SMS kommando.

[665] **Pollningsintervall för mobilapp**
Förval: 000A (Hexadecimalt värde används, 000A= 10 sekunder)

[693] **Cloud-server IP** (lämnas orörd, laddas automatiskt)

[694] **Port för push-meddelande**
Förval: 0C00 (Hexadecimalt värde används, 0C00= port 3072)

Värde som skall programmeras för mobilapp är **1E61** (= port 7777).

[695] **Port för pollning**
Förval: 0C01 (Hexadecimalt värde används, 0C01= port 3073)

Normalvärde som skall programmeras för mobilapp är **0050** (= port 80).

Alternativt kan värde **C73D** (= port 51005) användas om port 80 är blockerad i den lokala brandväggen.

[697] **Cloudserver DNS**
Förval: Inge värde programmerat
Följande text skall skrivas in: **connect.powerseriesneogo.com**

[698] **Ändras ej för mobilapp** (lämnas orörd 0C04 =3076)
[699] **Ändras ej för mobilapp** (lämnas orörd 0BFF =3071)
[997] **IMEI nummer** (endast avläsning)
[998] **MAC-adress** (endast avläsning)

[999] **Återställningar (när denna meny har öppnats anges ett alternativ enligt nedan)**
[55] Gör en omstart av larmsändaren (kommandot används alltid efter programmering för att aktivera inställningar).
[11] Laddar svenska texter för SMS (anges om SMS-funktioner skall användas i larmsändaren, påverkar ej mobilapp).
[00] Återställer larmsändaren till fabriksinställda förval.

Distributör i Sverige är Teletec Connect AB

www.teletec.se



De varumärken, logotyper och servicemärken som visas i detta dokument är registrerade i USA [eller andra länder]. Missbruk av varumärken är strängt förbjudet och Tyco Security Products kommer att aktivt hävda sina immateriella rättigheter såsom lagstiftning tillåter, med inbegripande av åtal när så behövs. Alla varumärken som inte ägs av Tyco Security Products tillhör respektive ägare och används med tillstånd eller så är användning tillåten enligt tillämplig lagstiftning. Produkterbudanden och tekniska data förbehålles. De faktiska produkterna och kan skilja sig från bilderna. Inte alla produkter omfattar alla funktioner. Tillgängligheten varierar beroende på region, kontakta din installatör för mer information.